




---

**RE: ANÁLISIS DEL SECTOR - PROCESO LÍNEA 195**


---

Desde Diego Alexander Galeano Perdomo <[dagaleano@alcaldiabogota.gov.co](mailto:dagaleano@alcaldiabogota.gov.co)>

Fecha Jue 24/07/2025 15:10

Para Claudia Lorena Usuga Gil <[clusuga@alcaldiabogota.gov.co](mailto:clusuga@alcaldiabogota.gov.co)>

CC Enrique Cusba García <[ecusba@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ecusba@alcaldiabogota.gov.co)>; Edisson Javier Castellanos Rojas <[ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co)>; Edix Didier Huerfano Correa <[edhuerfano@alcaldiabogota.gov.co](mailto:edhuerfano@alcaldiabogota.gov.co)>

Buenas tardes Claudia,

Revisados los ajustes y aclaraciones del aparte del análisis del sector para la **Línea 195**, no tengo más observaciones ya que el mismo se ciñe a la Guía en materia de estructuración de presupuestos de compra pública y análisis del sector (4231000-GS-055) y la Guía de elaboración del estudio de sector de Colombia Compra Eficiente.

Conforme a lo anterior, veo viable continuar con el trámite correspondiente.

Saludos!



**DIEGO ALEXANDER GALEANO PERDOMO**  
 CONTRATISTA – INGENIERO FINANCIERO  
 DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN  
 Secretaría General - Alcaldía Mayor de  
 Bogotá  
 Tel: (571) 381 3000

---

**De:** Claudia Lorena Usuga Gil <[clusuga@alcaldiabogota.gov.co](mailto:clusuga@alcaldiabogota.gov.co)>

**Enviado el:** jueves, 24 de julio de 2025 1:42 p. m.

**Para:** Diego Alexander Galeano Perdomo <[dagaleano@alcaldiabogota.gov.co](mailto:dagaleano@alcaldiabogota.gov.co)>

**Cc:** Enrique Cusba García <[ecusba@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ecusba@alcaldiabogota.gov.co)>; Edisson Javier Castellanos Rojas <[ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co)>; Edix Didier Huerfano Correa <[edhuerfano@alcaldiabogota.gov.co](mailto:edhuerfano@alcaldiabogota.gov.co)>

**Asunto:** RE: ANÁLISIS DEL SECTOR - PROCESO LÍNEA 195

Cordial saludo Diego,

Conforme a lo observado, se adjunta estudio de mercado ajustado.

Muchas gracias

--

**CLAUDIA LORENA USUGA GIL**

Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la  
 Ciudadanía

Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 381 3000 Ext.1335

---

**De:** Claudia Lorena Usuga Gil <[clusuga@alcaldiabogota.gov.co](mailto:clusuga@alcaldiabogota.gov.co)>

**Enviado:** miércoles, 23 de julio de 2025 18:48

**Para:** Diego Alexander Galeano Perdomo <[dagaleano@alcaldiabogota.gov.co](mailto:dagaleano@alcaldiabogota.gov.co)>

**Cc:** Enrique Cusba García <[ecusba@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ecusba@alcaldiabogota.gov.co)>; Edisson Javier Castellanos Rojas <[ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co)>; Edix Didier Huerfano Correa <[edhuerfano@alcaldiabogota.gov.co](mailto:edhuerfano@alcaldiabogota.gov.co)>

**Asunto:** RE: ANÁLISIS DEL SECTOR - PROCESO LÍNEA 195

Cordial saludo Diego,

Conforme a las observaciones, se remite:

1. Estudio de mercado con las correspondientes notas
3. Estudios previos donde se actualiza la información de EMS

Muchas gracias

Quedamos atentos



**CLAUDIA LORENA USUGA GIL**

Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la  
 Ciudadanía

Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 381 3000 Ext.1335

**De:** Diego Alexander Galeano Perdomo <[dagaleano@alcaldiabogota.gov.co](mailto:dagaleano@alcaldiabogota.gov.co)>**Enviado:** lunes, 21 de julio de 2025 16:20**Para:** Claudia Lorena Usuga Gil <[clusuga@alcaldiabogota.gov.co](mailto:clusuga@alcaldiabogota.gov.co)>**Cc:** Enrique Cusba García <[ecusba@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ecusba@alcaldiabogota.gov.co)>; Edisson Javier Castellanos Rojas <[ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co)>; Edna Catalina Moreno Garzon <[ecmoreno@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ecmoreno@alcaldiabogota.gov.co)>**Asunto:** RE: ANÁLISIS DEL SECTOR - PROCESO LÍNEA 195

Buenas tardes Claudia,

Revisados los ajustes en el documento para la contratación de la **línea 195**, presento las siguientes observaciones:

1. La información de EMS aún no está actualizada con relación al último informe publicado.

### ESTIMACIÓN DE COSTOS

1. En el documento Word anexo se indica que *“Para efectos de realizar el cálculo presupuestal sobre la cotización referida”*, *“Se realiza un comparativo seleccionando el menor precio para cada ítem”* y *“Estimación presupuestal por Promedio de los 4 (de 7 proponentes) con oferta de menor precio”*, pero no se logra identificar de cuáles ni cuántas cotizaciones o precios de referencia se usaron para la estimación presupuestal.
2. No se adjunta el archivo donde se realiza la estimación de costos conforme con la medida aritmética indicada
3. No es claro cómo se calculó el valor mensual para cada uno de los ítems relacionados (Canales de comunicación, talento humano, implementación virtual, otros servicios) ni su variación para la vigencias 2026 y 2027.

Atento a tus comentarios, saludos!

**DIEGO ALEXANDER GALEANO PERDOMO**

CONTRATISTA – INGENIERO FINANCIERO

DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 381 3000

**De:** Claudia Lorena Usuga Gil <[clusuga@alcaldiabogota.gov.co](mailto:clusuga@alcaldiabogota.gov.co)>**Enviado el:** lunes, 21 de julio de 2025 7:14 a. m.**Para:** Diego Alexander Galeano Perdomo <[dagaleano@alcaldiabogota.gov.co](mailto:dagaleano@alcaldiabogota.gov.co)>**CC:** Enrique Cusba García <[ecusba@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ecusba@alcaldiabogota.gov.co)>; Edisson Javier Castellanos Rojas <[ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co)>; Edna Catalina Moreno Garzon <[ecmoreno@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ecmoreno@alcaldiabogota.gov.co)>**Asunto:** RE: ANÁLISIS DEL SECTOR - PROCESO LÍNEA 195

Cordial saludo Diego,

Conforme a lo observado, se remite lo siguiente:

1. Se envió a la Dirección de Contratación el correspondiente registro de códigos.
2. Se actualiza la información de EMS e IPC

3. En cuanto a la estimación de costos, se ajusta el documento estimación de presupuesto.

Muchas gracias

Quedamos atentos

--  
 Alcaldía Mayor de Bogotá  
D.C.

**CLAUDIA LORENA USUGA GIL**

Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 381 3000 Ext.1335

**De:** Diego Alexander Galeano Perdomo <[dagaleano@alcaldiabogota.gov.co](mailto:dagaleano@alcaldiabogota.gov.co)>

**Enviado:** jueves, 10 de julio de 2025 15:43

**Para:** Claudia Lorena Usuga Gil <[clusuga@alcaldiabogota.gov.co](mailto:clusuga@alcaldiabogota.gov.co)>

**Cc:** Enrique Cusba García <[ecusba@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ecusba@alcaldiabogota.gov.co)>; Edisson Javier Castellanos Rojas <[ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co)>; Edna Catalina Moreno Garzon <[ecomoreno@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ecomoreno@alcaldiabogota.gov.co)>

**Asunto:** RE: ANÁLISIS DEL SECTOR - PROCESO LÍNEA 195

Buenas tardes Claudia,

Revisado el aparte del análisis del sector para la contratación de la **línea 195**, tengo las siguientes observaciones:

1. Los códigos de clasificación UNSPSC relacionados en el documento no son los mismos del PAA, por favor tener en cuenta que ésta clasificación debe coincidir en documentos precios y Pla Anual.
2. Por favor actualizar la información de EMS e IPC ya que existe un boletín publicado con cifras más recientes.

**ESTIMACIÓN DE COSTOS**

1. La guía del acuerdo marco de BPO indica en la página 20 que: *“Las entidades estatales pueden utilizar información histórica de compras realizadas previamente con el fin de que logren estimar las cantidades y presupuesto adecuado para la adquisición de bienes y servicios.”*. Adicionalmente, la guía de la entidad (4231000- FT-1089) indica que para la estimación de presupuesto se deben contar, como mínimo, con tres (3) cotizaciones o valores de referencia, lo cual no está reflejado en el ejercicio.
2. En el cálculo del presupuesto no es claro cómo se llegó a los valores establecidos, si se tomaron los valores del actual contrato, si fue indexado o no, si para las vigencias futuras se tuvo en cuenta la inflación (IPC)

Atento a tus comentarios, saludos!



**DIEGO ALEXANDER GALEANO PERDOMO**

CONTRATISTA – INGENIERO FINANCIERO

DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

Secretaría General - Alcaldía Mayor de  
Bogotá

Tel: (571) 381 3000

**De:** Claudia Lorena Usuga Gil <[clusuga@alcaldiabogota.gov.co](mailto:clusuga@alcaldiabogota.gov.co)>

**Enviado el:** martes, 8 de julio de 2025 4:14 p. m.

**Para:** Diego Alexander Galeano Perdomo <[dagaleano@alcaldiabogota.gov.co](mailto:dagaleano@alcaldiabogota.gov.co)>

**CC:** Enrique Cusba Garcia <[ecusba@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ecusba@alcaldiabogota.gov.co)>; Edisson Javier Castellanos Rojas <[ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co](mailto:ejcastellanos@alcaldiabogota.gov.co)>

**Asunto:** ANÁLISIS DEL SECTOR - PROCESO LÍNEA 195

Cordial saludo Diego,

De manera atenta me permito enviar el estudio previo, el cual incluye el análisis del sector económico del proceso que tiene por objeto: *"Prestar los servicios de atención a la ciudadanía de la Línea 195 y sus canales digitales asociados, garantizando la operación, administración, disposición e integración de soluciones tecnológicas, humanas y técnicas, que permitan mejorar la experiencia del servicio en el Distrito"*, junto con el anexo técnico, para su revisión y comentarios.

Es de mencionar que este proceso cuenta con vigencias futuras aprobadas (adjunto)

Agradeciendo su atención

Quedamos atentos

--

**CLAUDIA LORENA USUGA GIL**

 Alcaldía Mayor de Bogotá  
D.C.

Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la  
Ciudadanía

Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 381 3000 Ext.1335

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: <https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/politicas>